

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Черновской средней общеобразовательной школы, за первое полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности (100%)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор	Актуальность и полнота информации, размещенная на стендах организации поддерживается	31.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в части: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» и адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор	Информация о деятельности организации в части: информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» и адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) приведена в соответствие с нормативными актами	31.05.2022
3		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в части: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор	На официальном сайте образовательной организации имеется раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», в котором находятся отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.05.2022
6		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения: -на главной странице сайта кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв; -работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеются на главной странице сайта кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв и работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха и зону ожидания	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
8		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны активного отдыха (теннисные столы, шахматы/шашки)	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
9		Обеспечить доступную и наглядную навигацию внутри образовательной организации	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
10		Мониторинг уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		

III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов - в целях повышения уровня доступности услуг для инвалидов обратиться в Черновскую территориальную администрацию с вопросом о выделении места под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
12		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие адаптированных лифтов - здание школы по проектно-сметной документации не имеет технической возможности установки лифтового оборудования	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
13		Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
14		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменного кресла-коляски	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
15		Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
16	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - по состоянию на 31.01.2022 в школе инвалидов по слуху (по слуху и зрению) нет	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Реализовать мероприятия по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через мониторинг уровня удовлетворенности детей с ОВЗ созданными условиями	01.04.2024	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через организацию обучающих и развивающих мероприятий (тренинг, консультация, беседа) с последующей оценкой результатов обучения.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
20		Обеспечить в ОО: - соблюдение Устава ОО, - следование Кодексу этики педагогического работника, - повышение квалификации работников ОО через различные формы (курсы повышения квалификации, в т.ч. профессиональное выгорание, аттестация, методические мероприятия, педсоветы, самообразование).	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор	В образовательной организации обеспечено соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогического работника, повышение квалификации работников ОО	31.05.2022
21		Мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
23		Мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

24	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализовать мероприятия по повышению привлекательности ОО, создать условия для готовности получателей рекомендовать школу через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения школьников: -проведение отчетных мероприятий для родительской общественности; -размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте организации; -наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и т.д.; проведение дня будущего первоклассника (пятиклассника).	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: -мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей); -мониторинг уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение имиджевых мероприятий: день открытых дверей, день самоуправления, отчетные мероприятия для родителей (законных представителей), участие в различных конкурсах, публикации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2022	Бурнатов Сергей Владимирович директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

С.В. Бурнатов